



**Sociedad de Mejoras Públicas
de Medellín**

Fortalecimiento SMP 2013



Talento Humano



Capacitaciones:

- Sensibilización sobre la importancia del trabajo en equipo
- Manejo de conflictos para la prevención del acoso laboral
- Capacitación dictada por la ARL en temas de salud ocupacional y accidentes de trabajo
- Entrenamiento en servicio al cliente
- Turismo naturaleza
- Participación de funcionarios en el encuentro de interpretes



Implementación de procesos:

- Selección de personal
- Vinculación de personal
- Inducción de personal
- Liquidación de nómina
- Seguridad social
- Capacitación de personal
- Manejo de archivo de hojas de vida

Talento Humano



Bienestar laboral:

- Jornadas de la salud
- Conformación de comité de convivencia laboral
- Conformación de Brigada de bomberos
- Convenios para los trabajadores deducibles por nómina (Farmacia Pasteur, Óptica Visual,
- Funeraria San Vicente)
- Celebración de fechas especiales, día de la madres del padre, día de la secretaria, fiesta de navidad, Fiesta de integración de amor y amistad



Contrataciones:

- Nombramiento del director del Zoológico
- Disminución del 95% de la contratación por tercerización (laborales)
- Contratación de 6 interpretes ambientales , 4 intérpretes ambientales por convenio con institución educativa Rafael García Herreros y 3 interpretes educativos por convenio con Banacol.
- En el año 2013 se inició con 75 empleados en la SMP y se finalizó con 79 empleados.

Servicios Generales

Centro documental:

- Organización del archivo administrativo de gestión.

ANTES



DESPUÉS



Rondas administrativas:

- Se implementó la realización de rondas administrativas para mejorar las condiciones higiénicas sanitarias de los bienes muebles e inmuebles.

Mantenimiento preventivo:

- Se cumplió con el 97% del plan de mantenimiento preventivo.



Servicios Generales



Mantenimiento correctivo:

- Se cumplió con el 100% de los requerimientos de mantenimiento.



Plan de limpieza y desinfección:

- Se diseña e implementa el plan de aseo y limpieza para dar cumplimiento al decreto 1545 de 1998 y a la circular DG0100284 de 2002.



Plan de control de plagas:

- Se diseña y se implementa el plan de control de plagas en las instalaciones de la Institución.

Compra de bienes e insumos:

- Cumplimiento del estatuto de contratación, con 13 actas de comité de compras.

Sistemas

Adecuación de cableado:

- Instalación de cableado en el Zoológico y en Bellas Artes.
- Instalación y adecuación de 3 puntos de red en el Palacio.
- Retiro del cableado de red telefónica y de datos que no se utilizan en las sedes Palacio -Ayacucho



ANTES



DESPUÉS

Zoológico Santa Fe



Diseño Plan Maestro:

- Conformación comité de interventoría para plan maestro
- Conformación de un equipo de trabajo interdisciplinario entre la Universidad Nacional de Colombia y el zoológico Santa Fe de Medellín.

Posicionamiento del Zoológico Santa Fe:

- Proyectos con Área Metropolitana, Corantioquia, Cornare, CRQ, CARDER, secretaria del medio ambiente, parque nacionales de Colombia, Parque Arvi, Secretaria de Turismo, concejales y grupos animalistas, comités ambientales de ciudad. Universidad de Antioquia. Acopazoa, Ministerio del Medio ambiente, EAZA.COTELCO. Lideres comuna 15
- Relación comerciales con proveedores y entidades con el fin de buscar apoyo para el
- desarrollo de las actividades en el zoológico (La Recetta, Fumigax, GEF, Postobón, Procolores, Fotoimagen)



Conservación:

- Incorporación del zoológico en los programación de conservación de cóndor andino, mediante firmas de convenio ACOPAZOA Y MINISTERIO DEL MEDIO AMBIENTE.
- Coordinación del programa de educación para la conservación in situ del titi gris
- Proyectos Guacamaya Verde Limón, Mono Aullador Rojo y Paujil Pico Azul.



Zoológico Santa Fe



Educación ambiental:

- Unificación de un único recorrido para los visitantes a través de un sendero de huellas y cierre de jardines.
- Establecimiento del programa de orientadores ambientales
- Reactivación del programa de interpretes ambientales
- Reorganización del Club Científico
- establecimiento de un espacio para el funcionamiento de la unidad de educación
- Conformación de un equipo de educación ambiental
- establecimiento de un programa educativo para los visitantes el fin de semana
- Desarrollo de visitas guiadas con los estudiantes de escuelas y colegios
- Desarrollo del programa pilas con el ambiente
- Participación en evento educativos de ciudad
- Montaje de centro de documentación
- Diseño y montaje de señalización de especies de fauna silvestre

Zoológico Santa Fe



Colección:

- Levantamiento de información individuo por individuo de la colección del zoológico .
- Levantamiento de inventarios de la colección .
- Diseño de plan de colección .
- Plan de reproducción.
- Se programan enriquecimiento ambientales todos los fines de semana para los animales donde los visitantes tienen la oportunidad de vivir esta experiencia. Todos los sábados y domingos.
- Ingresaron a la colección del zoológico chigüiros, venados virginianus, ovejas, lobos pollero, gallitos de roca , leones, venado soche.
- plan de control de ratas en el zoológico .
- Adquisición de comederos en acero inoxidable.
- mejoramiento de la condiciones de hábitat de anacondas, oso hormiguero, emús, oso de anteojos, venados virginianus, chigüiros, mariposarios, torgugas morrocoys, monos araña, lobo pollero, ranario, hipopótamos y perro.

Investigación:

- Convenios con 7 universidades de Colombia para el desarrollo de pasantías (universidad de los Andes, Antioquia, CES, de la Salle, Juan Castellanos, Pontificia Bolivariana y Universidad Nacional)

Zoológico Santa Fe



Infraestructura:

- Adecuación de áreas de piso.
- Organización senderos para visitantes.
- Organización de jardines.
- Adecuación de servicios sanitarios.
- Cerramiento de barreras.
- Organización de mallas.
- Organización de fuentes (Tropical, Historia natural y chigüiros)
- Instalación de vidrios en hábitats de Anaconda y Tití gris.
- Reactivación del lago de cisnes negros.
- Adecuación oficina de educación
- Levantamiento muro de Tatabras.
- Adecuación asoleadera de caimanes.

Mercadeo:

- Se desarrollaron 10 eventos en el año (día de los niños, detrás del zoo en semana santa, mamitas En el zoo, temporada de vacaciones, noche de selva, concurso de fotografía, temporada de Llanos orientales y la navidad de los animales)
- Establecimiento de punto de atención al visitante.

Zoológico Santa Fe



- Implementación del buzón de sugerencias.
- Diseño de manual de imagen corporativo.
- Vestuario unificado del grupo administrativo.
- Implementación de 4 nuevos puntos de venta.
- Implementación de Nutri Monos (Galletas para animales)
- Promoción de vacaciones creativas.
- Realización de convenios con Coomeva, Intelecto, Turibus, Alcaldía de Medellín, Expreso Bolivariano, UNE, Fondo de empleados EPM.



Comunicaciones:

- 50 boletines de prensa enviados.
- 200 publicaciones en medios de comunicación (periódicos impresos, televisión, emisoras, periódicos virtuales, blogs y redes sociales).
- 1448 seguidores en Twitter
- 3192 seguidores en Facebook
- 172 seguidores del Proyecto Tití en Facebook.

Zoológico Santa Fe



Redes Ambientales:

- Participación en el comité de educación ambiental departamental, municipal, red de museos, Mesa ambiental de la comuna 15 y en el de turismo y naturaleza, comité del SIGAM.
- Membresía de ALPZA y ACOPAZOA.
- Convenio con CORANTIOQUIA para desarrollar una estrategia de educación orientada a prevenir el tráfico ilegal de fauna silvestre.
- Convenio con Secretaría Municipal de Medio Ambiente para desarrollar convenio de turismo por naturaleza.
- Convenio con EAZA para participar en el programa de Conservación del Tití gris.
- Alianza con COTELCO para promocionar el zoológico en la Red Hotelera.

Junta Directiva

Estudio de Reforma Estatutaria:



Nuevos Socios

- Mediante acta N° 1532 del 16 de septiembre de 2013 se autorizó el ingreso de 14 nuevos socios de la Sociedad de Mejoras Públicas de Medellín.
- El 9 de octubre de 2013 según acta N° 3394 de la Asamblea se posesionaron 7 nuevos socios: Lucía Duque de Vargas, María Liliana Wieser Rico, Gloria Inés Palomino, Jhon Jairo Acosta Velásquez, José Adid Rocha Jiménez, Jairo León González Gil y Luis Fernando Arbeláez.
- El 21 de octubre de 2013 según acta N° 1534 de Junta Directiva se posesionaron Fernando Ojalvo Prieto, Lina Vélez de Nicholls, María del Pilar Restrepo y Germán Ríos Arias.



Muchas gracias